

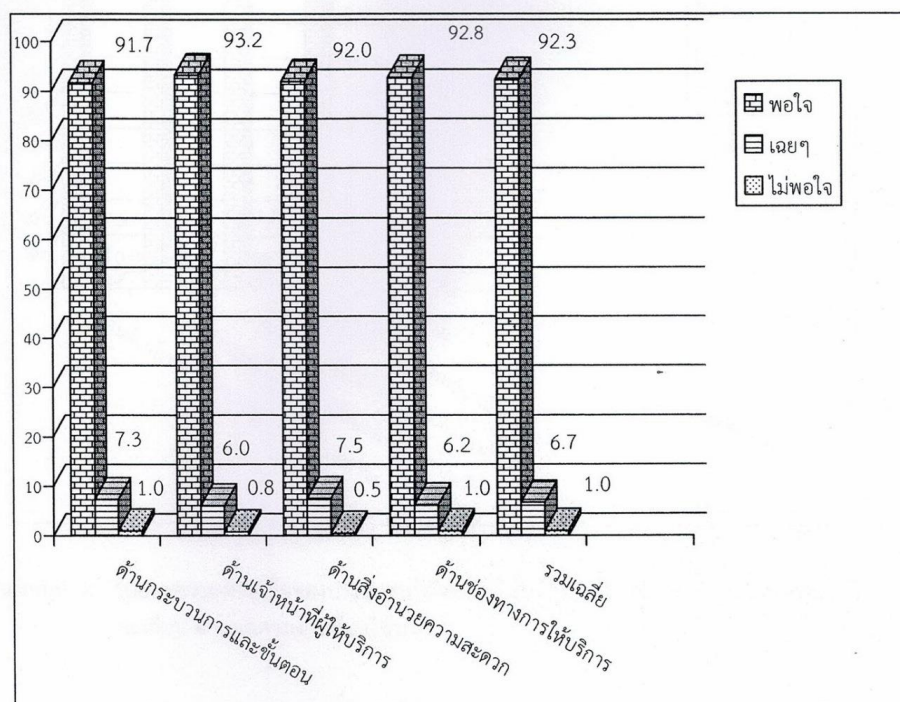


รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน
ที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียน
อำเภอคำชะอี จังหวัดนครราชสีมา



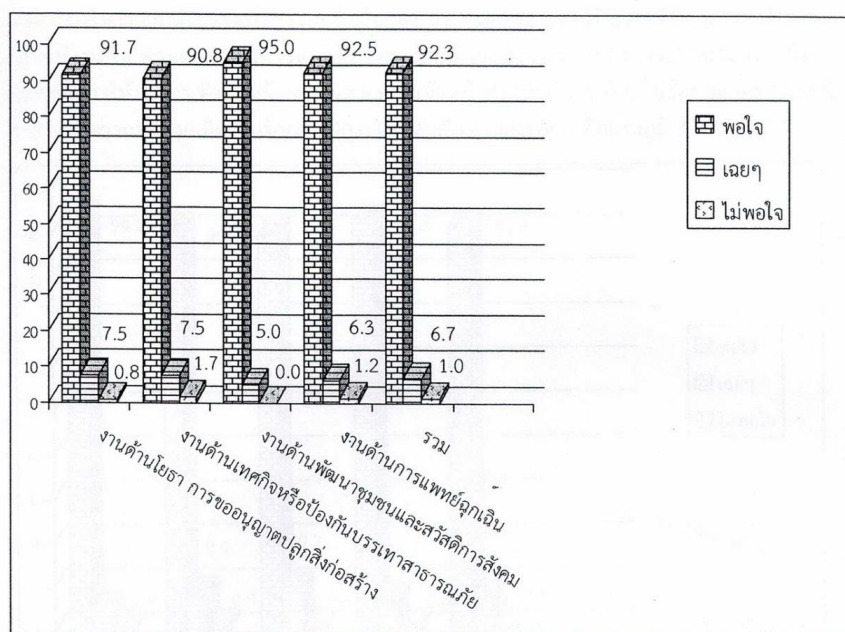
2. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล ตะเคียน โดยภาพรวมและรายด้าน

2.1 โดยภาพรวมประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียน คิดเป็นร้อยละ 92.3 เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า ประชาชน
มีความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 93.2 รองลงมา คือ ด้านช่องทาง
การให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 92.8 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก คิดเป็นร้อยละ 92.0 ด้านกระบวนการ
และขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ 91.7 ตามลำดับ รายละเอียดดังแผนภูมิ 1



แผนภูมิ 1 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล
ตะเคียน โดยภาพรวมและรายด้าน

2.2 เมื่อพิจารณาจำแนกตามงาน พบว่าประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม มากที่สุด ร้อยละ 95.0 (9 คะแนน) รองลงมา คือ งานด้านการแพทย์ฉุกเฉิน ร้อยละ 92.5 (9 คะแนน) งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ร้อยละ 91.7 (9 คะแนน) และงานด้านเทคนิคหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย ร้อยละ 90.8 (9 คะแนน) ตามลำดับ รายละเอียดดังแผนภูมิ 2



แผนภูมิ 2 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียน จำแนกตามงานที่มาใช้บริการ