



รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียน อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา ประจำปี 2565



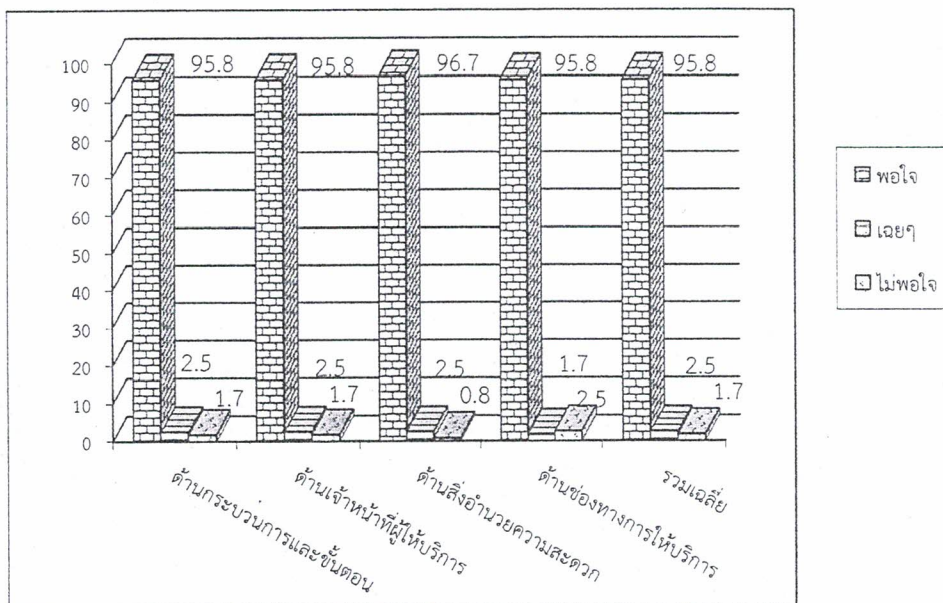
สถาบันวิจัยและพัฒนา
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา
<https://rdi.nru.ac.th>

กิจกรรมและภารกิจ	ร้อยละความพึงพอใจ				
	ด้านกระบวนการ/ ขั้นตอนการให้บริการ	ด้านช่องทาง การให้บริการ	ด้านเจ้าหน้าที่/ ผู้ให้บริการ	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ผลการ ปฏิบัติงาน
๑. งานให้บริการด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ	๙๕.๘	๙๕.๘	๙๕.๘	๙๖.๗	๙๖.๐๓
๒. งานให้บริการด้านการศึกษา	๙๖.๗	๙๖.๗	๙๖.๗	๙๖.๗	๙๖.๗
๓. งานให้บริการด้านรายได้หรือภาษี	๙๕.๐	๙๕.๐	๙๕.๐	๙๖.๓	๙๕.๓๓
๔. งานให้บริการด้านสาธารณสุข	๙๕.๐	๙๕.๐	๙๓.๘	๙๖.๓	๙๕.๐๓
รวม	๙๕.๖๓	๙๕.๖๓	๙๕.๓๓	๙๖.๕๐	๙๕.๗๗

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียน อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามงานที่มาใช้บริการ

1. งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล

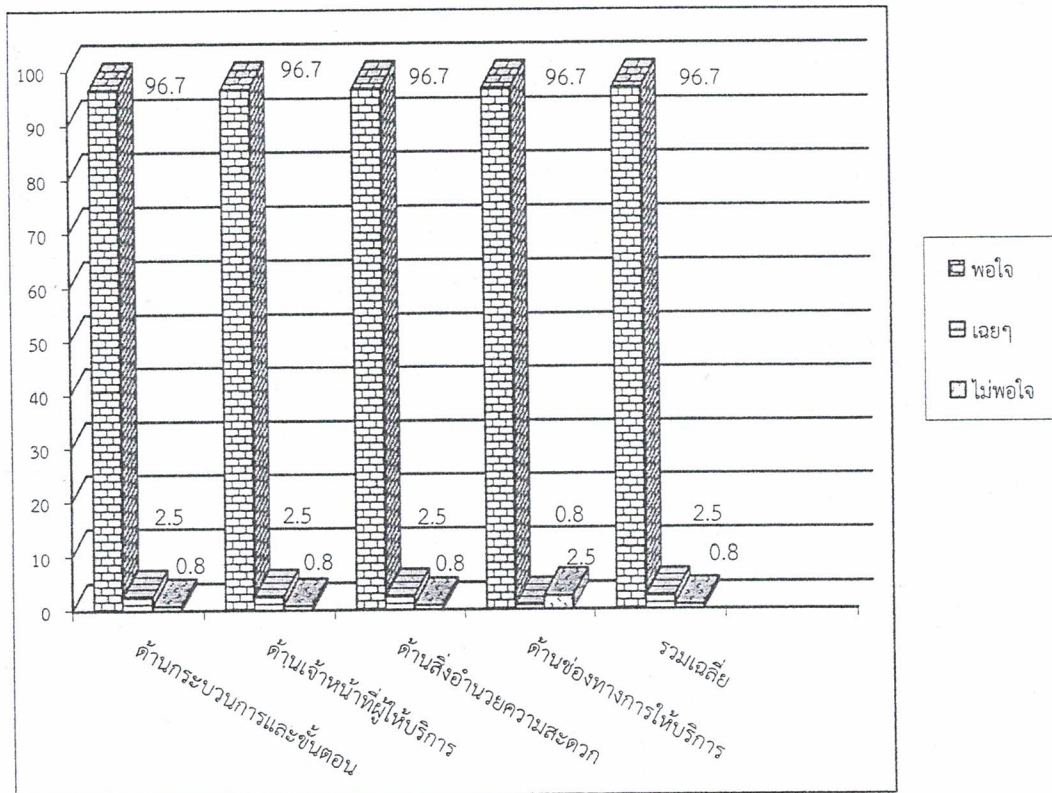
เมื่อพิจารณาโดยภาพรวม พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียน งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล คิดเป็นร้อยละ 95.8 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจด้านสิ่งแวดล้อมมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 96.7 รองลงมาคือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านช่องทางการให้บริการ มีความพึงพอใจเท่ากัน ร้อยละ 95.8 ตามลำดับรายละเอียดดังแผนภูมิ 3



แผนภูมิ 3 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียน งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล

2. งานด้านการศึกษา

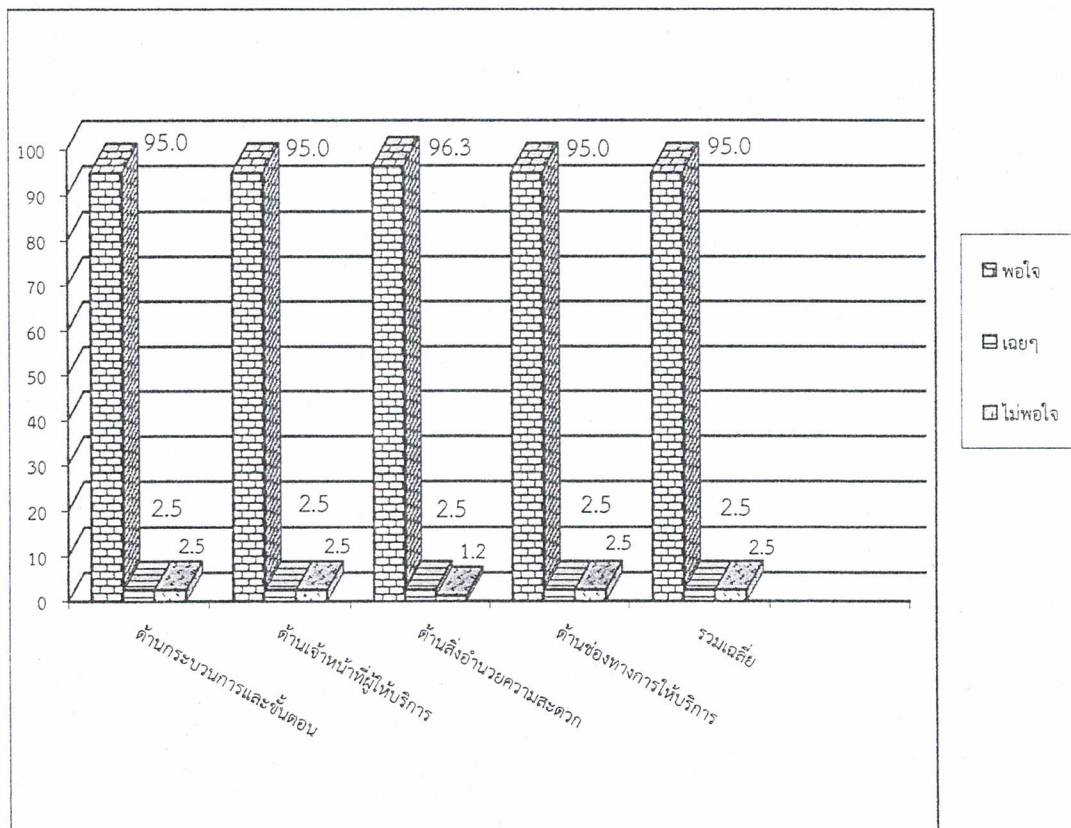
เมื่อพิจารณาโดยภาพรวม พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียน งานด้านการศึกษา คิดเป็นร้อยละ 96.7 เมื่อพิจารณา เป็นรายด้าน พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจด้านกระบวนการและขั้นตอน ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ คือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านช่องทางการให้บริการ มีความพึงพอใจเท่ากัน มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 96.7 ตามลำดับ รายละเอียดดังแผนภูมิ 4



แผนภูมิ 4 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียน งานด้านการศึกษา

3. งานด้านรายได้หรือภาษี

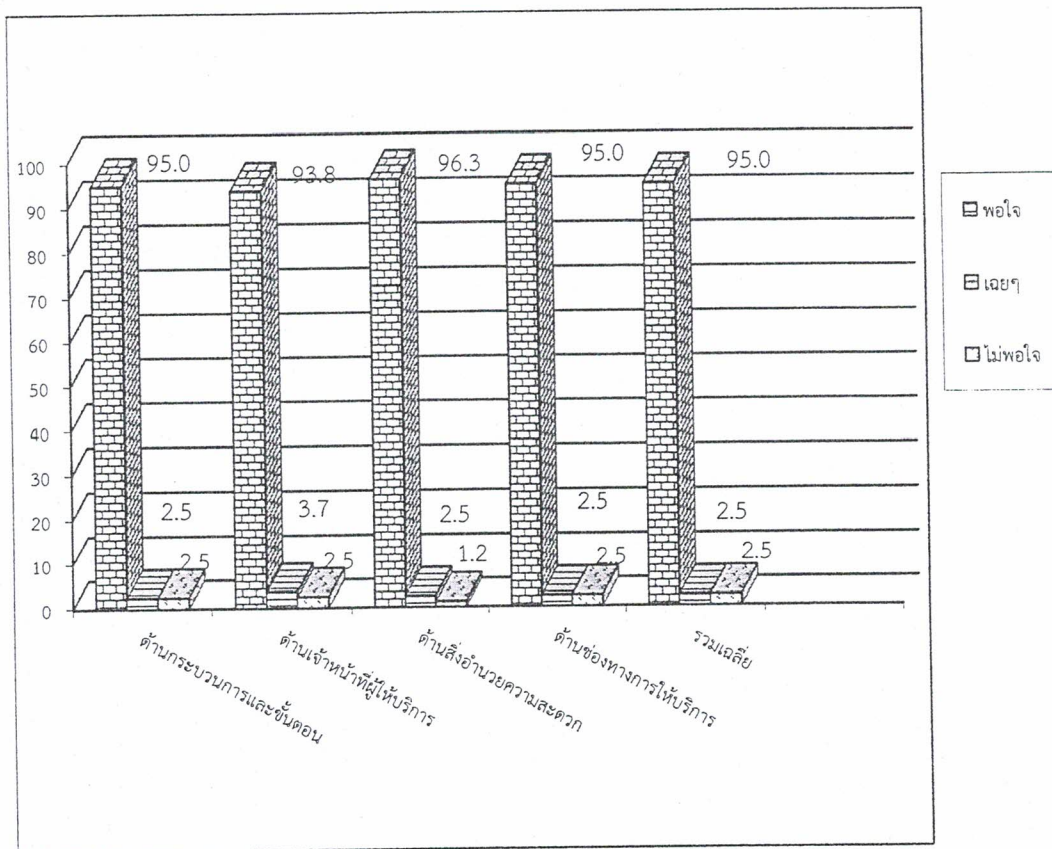
เมื่อพิจารณาโดยภาพรวม พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียน งานด้านรายได้หรือภาษี คิดเป็นร้อยละ 95.0 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจในด้านสิ่งอำนวยความสะดวกมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 96.3 รองลงมาคือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านช่องทางการให้บริการ มีความพึงพอใจเท่ากัน ร้อยละ 95.0 ตามลำดับ รายละเอียดแผนภูมิ 5



แผนภูมิ 5 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียน งานด้านรายได้หรือภาษี

4. งานด้านสาธารณสุข

เมื่อพิจารณาโดยภาพรวม พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียน งานด้านสาธารณสุข คิดเป็นร้อยละ 95.0 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจในด้านสิ่งอำนวยความสะดวกมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 96.3 รองลงมาคือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน และด้านช่องทางการให้บริการ มีความพึงพอใจเท่ากัน ร้อยละ 95.0 ตามลำดับ และด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 93.8 ตามลำดับ รายละเอียดดังแผนภูมิ 6



แผนภูมิ 6 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียน งานด้านสาธารณสุข