

แบบรายงาน
รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม
และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567



องค์กรบริหารส่วนตำบลตะเคียน
อำเภอต่านชุนทด จังหวัดนครราชสีมา

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

หลักการประเมิน

แนวคิด “Open to Transparency” ซึ่งเป็นหลักการพื้นฐานสำคัญของการประเมิน ITA ที่มาจากการ “เปิด 2 ประการ คือ “เปิดเผยข้อมูล” ของหน่วยงานภาครัฐเพื่อให้สาธารณะนิได้ทราบและสามารถตรวจสอบการดำเนินงานได้ และ “เปิดโอกาส” ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานภาครัฐ ทั้งเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและประชาชนผู้รับบริการหรือติดต่อ กับหน่วยงานภาครัฐได้เข้ามามีส่วนร่วมประเมินหรือแสดงความคิดเห็นต่อหน่วยงานภาครัฐผ่านการประเมิน ITA ซึ่งการ “เปิด” ทั้ง 2 ประการข้างต้นนี้จะช่วยส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใสและนำไปสู่การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของทุกภาคส่วน

ทั้งนี้ การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567 ไม่ได้มุ่งเน้นให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินปฏิบัติเพียงเพื่อให้ได้รับผลการประเมินที่สูงขึ้นเพียงเท่านั้น แต่มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐบรรลุตามเป้าหมาย มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนนขึ้นไป) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100 ตามที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประจำปีที่ 21 การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.2561-2580) ต่อไป

เครื่องมือในการประเมิน

เครื่องมือในการประเมินประกอบด้วย 3 เครื่องมือ ดังนี้

1. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเอง ใน 5 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพยากรสินของราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

2. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเองโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน ใน 3 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน

3. แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตอบมีหรือไม่มีการเปิดเผยข้อมูล พร้อมทั้งระบุ URL เพื่อเชื่อมโยงไปสู่แหล่งที่อยู่ของการเปิดเผยข้อมูล และระบุคำอธิบายเพิ่มเติมประกอบคำตอบโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากเว็บไซต์ของ

หน่วยงาน โดยเป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในเร็วๆ หลักของหน่วยงานได้ ใน 2 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล(ประกอบด้วย 5 ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน การบริหารงาน การจัดซื้อจัดจ้าง การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และการส่งเสริมความโปร่งใส) และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต (ประกอบด้วย 2 ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส)

หลักเกณฑ์การประเมินผล

1. การประมวลผลคะแนน

การประมวลผลคะแนน มีขั้นตอนการประมวลผลคะแนนตามลำดับ ดังนี้

คะแนน	แบบวัด IIT	แบบวัด EIT (1)	แบบวัด EIT (2)	แบบวัด OIT
คะแนนข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนของข้อคำถาม
คะแนนตัวชี้วัดย่อย	-	-	-	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัดย่อย
คะแนนตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดย่อยในตัวชี้วัด
คะแนนแบบวัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบวัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบวัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบวัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบวัด
น้ำหนักแบบวัด	ร้อยละ 30	ร้อยละ 15	ร้อยละ 15	ร้อยละ 40
คะแนนรวม	ผลรวมของคะแนนแบบสำรวจที่ถ่วงน้ำหนัก			

หมายเหตุ : แบบวัด EIT (1) หมายถึง ส่วนที่หน่วยงานประชาสัมพันธ์เพื่อให้ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการ กับหน่วยงานได้มีโอกาสเข้ามามีส่วนร่วม塑造ท่อนความคิดเห็นต่อการปฏิบัติราชการของหน่วยงานด้วยตนเอง แบบวัด EIT (2) หมายถึง ส่วนที่ผู้ประเมินวิเคราะห์และจัดเก็บข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่สำคัญ ของหน่วยงาน

2. คะแนนและระดับผลการประเมิน

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 กระบวนการประเมิน ITA ได้มีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญประการหนึ่ง คือ การปรับเปลี่ยนระดับผลการประเมิน หรือ Rating Score โดยมีเหตุผลสำคัญคือ เพื่อเป็นการปรับเปลี่ยนวิธีการตีความผลการประเมิน ITA ให้สอดคล้องกับค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2566 - 2580) ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม และสร้างให้สอดคล้องกับระดับผลการประเมินมากยิ่งขึ้น ซึ่งการประเมิน ITA ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 เป็นต้นมา ได้จำแนกระดับผลการประเมิน (Rating Score) ออกเป็น 7 ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับ
95.00 – 100	AA
85.00 – 94.99	A
75.00 – 84.99	B
65.00 – 74.99	C
55.00 – 64.99	D
50.00 – 54.99	E
0 – 49.99	F

ตลอดระยะเวลาการประเมิน ITA ที่ผ่านมา สำนักงาน ป.ป.ช. ได้มีการลงพื้นที่กำกับติดตามการประเมิน และ การรับฟังความคิดเห็นจากหัวหน่วยงานที่เข้ารับการประเมินและหน่วยงานที่มีหน้าที่กำกับติดตามการประเมิน ประกอบกับเสียงสะท้อนจากสาธารณะและสื่อมวลชนเกี่ยวกับการประเมิน ITA พบปัญหาเกี่ยวกับความเข้าใจที่ คลาดเคลื่อนในการตีความผลการประเมิน

ด้วยเหตุนี้ การประเมิน ITA ในปี 2567 จึงได้มีการปรับเปลี่ยนระดับผลการประเมิน หรือ Rating Score ใหม่ ที่มีความสอดคล้องกับค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติฯ โดยจำแนกค่าคะแนนออกเป็น 2 กลุ่มหลัก ประกอบด้วย 1) หน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์ค่าเป้าหมาย คือ หน่วยงานที่ได้ 85 คะแนนขึ้นไป 2) หน่วยงานที่ไม่ผ่านเกณฑ์ ค่าเป้าหมาย คือ หน่วยงานที่ได้น้อยกว่า 85 คะแนน ดังนี้

คะแนน	เงื่อนไข	ระดับ
95.00 – 100	เครื่องมือการประเมิน คือ IIT , EIT ส่วนที่ 1 , EIT ส่วนที่ 2 , OIT จะต้องมีผลคะแนนทุกเครื่องมือ 95 คะแนนขึ้นไป	ผ่านดีเยี่ยม
85.00 ขึ้นไป	เครื่องมือการประเมิน คือ IIT , EIT ส่วนที่ 1 , EIT ส่วนที่ 2 , OIT จะต้องมีผลคะแนนทุกเครื่องมือ 85 คะแนนขึ้นไป	ผ่านดี
85.00 ขึ้นไป	เครื่องมือการประเมิน คือ IIT , EIT ส่วนที่ 1 , EIT ส่วนที่ 2 , OIT เครื่องมือใดเครื่องมือหนึ่ง มีผลคะแนนน้อยกว่า 85 คะแนน	ผ่าน
70.00 – 84.99	ไม่มีเงื่อนไข	ต้องปรับปรุง
0 – 69.99	ไม่มีเงื่อนไข	ต้องปรับปรุงโดยด่วน

3. ผลการประเมินตามเป้าหมาย

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ มีเป้าหมายหลักประการ หนึ่งคือการผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใสผ่านการพัฒนานวัตกรรมการต่อต้านการทุจริตที่เหมาะสม กับบริบท สภาพปัญหา และจุดอ่อนของหน่วยงานภาครัฐในปัจจุบัน อีกทั้งการประเมิน ITA ยังมีความสอดคล้องกับ แนวทางกิจกรรมการปฏิรูปในด้านการพัฒนาระบบราชการไทยให้มีความโปร่งใสและประโยชน์ กล่าวได้ว่าการ ประเมิน ITA เป็นเครื่องมือสำคัญที่จะช่วยให้กิจกรรมการปฏิรูปประเทศ(Big Rock) เกิดผลสัมฤทธิ์อย่างเป็นรูปธรรม

ภายในระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้น จึงได้มีการกำหนดให้การประเมิน ITA เป็นค่าเป้าหมายหนึ่งในแผนแม่บทภายใต้
ยุทธศาสตร์ชาติฯ โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 นี้ หน่วยงานภาครัฐ จะต้องมีค่าคะแนน ITA 85 คะแนนขึ้นไป
เป็นจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 100 ของหน่วยงานภาครัฐทั้งหมด

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ขององค์กรบริหารส่วนตำบลตะเคียน

คะแนนเฉลี่ยรวม 96.24 คะแนน ระดับผลการประเมินผ่านดี.....

องค์กรบริหารส่วนตำบลตะเคียน ได้ริเริ่มผลการประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยจำแนกตามเครื่องมือ การประเมิน และระบุประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้มีขึ้นที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินฯรวมถึงการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติโดยมีรายละเอียดดังนี้ การวิเคราะห์ผลการประเมินจำแนกตามเครื่องมือการประเมิน

ตัวชี้วัด	เครื่องมือ การประเมิน	ตัวชี้วัด	คะแนน	ผลการประเมิน
๑	IIT	การปฏิบัติหน้าที่	99.50	ผ่านเกณฑ์
๒	IIT	การใช้งบประมาณ	99.50	ผ่านเกณฑ์
๓	IIT	การใช้อำนาจ	99.62	ผ่านเกณฑ์
๔	IIT	การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	98.11	ผ่านเกณฑ์
๕	IIT	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	98.62	ผ่านเกณฑ์
๖	EIT	คุณภาพการดำเนินงาน	98.54	ผ่านเกณฑ์
๗	EIT	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	97.74	ผ่านเกณฑ์
๘	EIT	การปรับปรุงการทำงาน	93.20	ผ่านเกณฑ์
๙	OIT	การเปิดเผยข้อมูล	87.86	ผ่านเกณฑ์
๑๐	OIT	การป้องกันการทุจริต	100	ผ่านเกณฑ์

การกำหนดวิธีการนำเสนอการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติการที่รือມาตรการเพื่อขับเคลื่อนการสร้างเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

ของ องค์กรบริหารส่วนตำบลเตียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ตามการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 นำไปสู่การปฏิบัติหรือกำหนดมาตรฐานการเพื่อขับเคลื่อนการสร้างเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของ องค์กรบริหารส่วนตำบลเตียน ให้ดียิ่งขึ้น ดังนี้

ประเด็นที่ 1 กระบวนการปฏิบัติงานที่ไปร่วมในเดลิมป์ประจำภาพ

ประเด็นที่ต้องยกระดับ ผลกระทบสาธารณะ	มาตรการ (วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ)	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระบุหมายเหตุดำเนินการ
กระบวนการปฏิบัติงาน ที่ไปร่วมในเดลิมป์ ประสิทธิภาพ	<p>1. การปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก เป็นไปตามที่นิยมถอนและระยะเวลาที่กำหนด มีความเท่าเทียมไม่เลือกปฏิบัติ</p> <p>2. คงผลลัพธ์ของงานและรับผิดชอบต่อหน้าที่ ทุกคนต้องมีส่วนร่วมในการดำเนินการ</p>	สำนักปลัด สำนักปลัด	<p>1. จัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยระบุชุดขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการ ปฏิบัติงาน หรือการให้บริการ</p> <p>2. กำชับให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติ หรือให้บริการ ประชาชน ถือปฏิบัติ ตามคู่มือตั้งแต่วันนี้ เป็นต้นไป</p> <p>3. ประชุมทีมพัฒนาหรือเผยแพร่ครุ่มหรือ มาตรฐานการปฏิบัติงานในช่องทางที่ 適合 ทาง เน็ต ณ ที่ตั้งของหน่วยงาน ผ่าน สื่อออนไลน์ของหน่วยงาน</p> <p>4. จัดให้มีการบริการในรูปแบบออนไลน์หรือ E-Service เพื่อลดการใช้จ่ายพื้นที่หรือการ เลือกปฏิบัติในการจัดหรือบริการนั้นๆ</p> <p>5. กำหนดแนวปฏิบัติ Dos & Don'ts ที่เป็นแนวทางในการประพฤติ conduct จริยธรรมของหน่วยงาน</p>	1 ต.ค. 66-30 ก.ย. 67

		6. จัดให้มีการฝึกอบรมเพื่มการสอนเด็ก สาระด้านจริยธรรมของเจ้าหน้าที่/กิจกรรม เสริมสร้าง/ส่งเสริมจริยธรรม	1 ต.ค.66-30 ก.ย.67
2. การป้องกันการขัดกันระหว่างประยุชนส่วน ตนและประยุชนส่วนรวม	สำนักปฏิบัติ	<p>1. การประมูลความเสียงการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ ที่อาจเกิดขึ้นในหน่วยงาน</p> <p>2. จัดให้มีช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการ ทุจริตของเจ้าหน้าที่</p> <p>3. จัดทำคู่มือหรือแนวปฏิบัติการจัดการเรื่อง ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และ เปิดเผยแพร่ให้ประชาชนเข้ารับทราบ</p>	1 ต.ค.66-30 ก.ย.67
3. ৎ segregated ในการหักจี้ตบองหน่วยงาน	สำนักปฏิบัติ	<p>1. จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ที่ มุ่งเน้นโครงการ/กิจกรรมที่เสริมสร้างความ โปร่งใสในการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการ</p> <p>2. รายงานผลการดำเนินงานป้องกันการ ทุจริตประจำปีที่มีโครงการ/กิจกรรม เสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน</p> <p>3. เปิดเผยข้อมูลให้สาธารณะชนรับทราบ</p>	1 ต.ค.66-30 ก.ย.67
4. การสร้างความโปร่งใสเชิงบวก ดำเนินมา และการใช้ช่องทางประชาสัมพันธ์	สำนักปฏิบัติ	<p>1. จัดทำแผนดำเนินงานและการใช้ งบประมาณประจำปีงบฯ 67 โดยให้ผู้ รายงานอีกด้วย ตั้งแต่</p> <p>(1) โครงการหรือกิจกรรม</p> <p>(2) ผลผลิตของแต่ละโครงการหรือกิจกรรม</p> <p>(3) งบประมาณที่ใช้และต่อไปของโครงการหรือ กิจกรรม</p>	1 ต.ค.66-30 ก.ย.67

	<p>(4) ระยะทางดำเนินการดำเนินงานทั้งหมด</p> <p>โครงการหรือกิจกรรม</p> <p>2. รายงานความก้าวหน้าในการดำเนินงาน</p> <p>ตามแผนการดำเนินงานประจำปีงบฯ 67</p> <p>ข้อมูล ณ วันที่ 31 มีนาคม 2567 โดยมี</p> <p>รายละเอียด ดังนี้</p> <p>(1) ผลการดำเนินงานของแต่ละโครงการ/กิจกรรม</p> <p>(2) ผลการใช้จ่ายงบประมาณที่ได้</p> <p>ดำเนินงานแต่ละโครงการ/กิจกรรม</p> <p>3. จัดทำรายงานผลการติดตามและประเมิน</p> <p>ดำเนินงานประจำปีงบฯ 67 โดยมี</p> <p>รายละเอียด ดังนี้</p> <p>(1) ผลการดำเนินการแต่ละโครงการ/กิจกรรม</p> <p>(2) จำนวนรุ่นที่ได้รับบริการตามโครงการฯ</p> <p>จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการที่ได้รับบริการ</p> <p>โครงการ/กิจกรรม</p> <p>(3) ระยะเวลาดำเนินการดำเนินงาน ณ วัน เดือน ปี</p> <p>เริ่มและสิ้นสุดการดำเนินโครงการ</p> <p>(4) บัญชี/อุปกรณ์</p> <p>(6) ร่องรอยแผน</p> <p>4. จัดทำคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานที่</p>
--	---

		เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานในชั้นดีรือปฏิบัติให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน โดยมีรายละเอียดดังนี้
		(1) ช่องงาน (2) วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติงาน (3) ระบบเอกสารการปฏิบัติงานและตัวชี้วัดต่อน (4) กฎหมายที่เกี่ยวข้อง 5. เปิดเผยข้อมูลต่างๆทางโทรศัพท์ทางชั้นรับทราบ

ประเด็นที่ 2 การให้บริการและระบบ E-Service

ประเด็นที่ต้องระดับ ผลการประเมินฯ	มาตรการ (วิธีการนำพาองค์กรสู่การปฏิบัติ)	ผู้รับผิดชอบ	ขันตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ
การให้บริการและระบบ E-Service	ปรับปรุงคุณภาพดำเนินงานหรือการบริการให้มีประสิทธิภาพ	สำนักปลัด	1. จัดทำ/ปรับปรุงคุณภาพให้บริการหรือแนวทางการปฏิบัติที่สร้างบริการหรือผู้มาติดต่อกับหน่วยงานให้เป็นที่ยอมรับใน標準ของบริการหรือต่อรองหน่วยงาน โดยมีรายละเอียดของแต่ละงาน ดังนี้ (1) ช่องงาน (2) วิธีการขั้นตอนการให้บริการ (3) ระบบเอกสารและการติดตาม (4) ช่องทางให้บริการ เช่น สถานที่ ส่วนงานที่รับผิดชอบ E-service One Stop	1 ต.ค.66-30 ก.ย.67

	<p>Service</p> <p>(5) ค่าธรรมเนียม (กรณีไม่คำนึงรวมเงินเดือน) ให้รับบุตร “ไม่มีค่าธรรมเนียม”</p> <p>(6) กมุหมายที่ต้องจ่ายซ้อม</p> <p>2. จัดให้มีการบริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service เพื่อลดภาระใช้จ่ายพิเศษ การเลือกปฏิบัติในการให้บริการนั้นๆ ควร ดำเนินการกิจกรรมที่มีความต้องการน้อย</p> <p>3. กำหนดแนวโน้มบัญชี Dos & Don'ts ที่ เป็นแนวทางในการประพฤติตนเอง จริงธรรมของหน่วยงาน</p> <p>4. จัดให้มีการฝึกอบรมทักษะการสอดแทรก สาระด้านจริยธรรมของเจ้าหน้าที่/กิจกรรม เสริมสร้าง/ส่งเสริมจริยธรรม</p> <p>5. จัดทำประกาศเตือนภัยกรณีของนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ ฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษ อย่างเป็นทางการที่ลอกงานโดยผู้บริหาร สูงสุด ที่ดำเนินหน้าไป พ.ศ. 2568</p> <p>6. เปิดโอกาสให้บุคลากรยกย่องให้ได้ ณ ร่วม ในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน โดยมีรายละเอียดดังนี้</p> <p>(1) ประดีเด่นหรือเรื่องในการมีส่วนร่วม</p> <p>(2) สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม</p> <p>(3) ผลงานการมีส่วนร่วม</p>
--	--

		(4) การนำผู้คนจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน
7.	จัดทำข้อมูลสถิติการให้บริการตาม ภารกิจของหน่วยงาน โดยมีรายละเอียด ดังนี้	<p>(1) จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)</p> <p>(2) จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E- Service</p>
8.		เผยแพร่ข้อมูลตั้งแต่ทางโทรศัพท์สาธารณะฯ รับทราบ

ประเด็นที่ 3 ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์ชื่อมาตราภารกิจ

ประเด็นที่ต้องกระตับ ผลการประเมินฯ	มาตรฐาน (นิยามน้ำหน้าผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ)	ผู้รับผิดชอบ	ข้อตอนที่ร้องวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ
ช่องทางและรูปแบบ การประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ชื่อมาตราภารกิจ	สร้างการรับรู้ชื่อมาตราภารกิจของหน่วยงานให้ ประชาชนรับทราบอย่างรอบคอบ แม่นยำ [*] ปัจจุบัน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย หลากหลาย เชิงเดิมจ่าย ไม่ซับซ้อน	สำนักปลัด	<ol style="list-style-type: none"> จัดทำแผนผังโครงสร้างการแบ่งส่วน ราชการของหน่วยงาน ที่ฝ่ายการเมืองและ ฝ่ายสาธารณะประจำ โดยแสดงตำแหน่งที่ สำคัญและภาระแบ่งส่วนงานภายใน ยกตัวอย่างเช่น สำนัก กอง ศูนย์ ฝ่าย ส่วน กลุ่ม เป็นต้น จัดทำข้อมูลของผู้บริหารสูงสุด และผู้ นำร่องตำแหน่งทางการบริหารของหน่วยงาน ที่ฝ่ายการเมืองและฝ่ายสาธารณะประจำ อย่างน้อยประกอบด้วย* <ol style="list-style-type: none"> ผู้บริหารสูงสุด รองผู้บริหารสูงสุด ในกรณีแสดงชื่อผู้มีอำนาจผู้บริหารแต่ละคน อย่างน้อยประกอบด้วย <ol style="list-style-type: none"> ชื่อ-นามสกุล ตำแหน่ง รูปถ่าย ช่องทางการติดต่อ 	1 ต.ค. 66- 30 ก.ย. 67 3. จัดทำข้อมูลที่อธิบายถึงหน้าที่และอำนาจ ของหน่วยงาน

	<p>4. จัดทำช้อมูลการติดต่อของหน่วยงาน อย่างน้อยประวัติอุบัติเหตุ</p> <ul style="list-style-type: none"> (1) ที่อยู่หน่วยงาน (2) หมายเลขโทรศัพท์ (3) E-mail ของหน่วยงาน (4) แผนที่ตั้ง <p>5. ประชาสัมพันธ์ช้อมูลท่องเที่ยวสารทاتาง ๆ ที่ เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามอัمانๆ หน้าที่หรือภารกิจของหน่วยงานที่ได้ตั้งไว้ใน ปีงบฯ 67</p> <p>6. จัดให้มีช่องทางการสอบถามช้อมูลต่าง ๆ และหน่วยงานนี้ต่อสาธารให้ทั่วทุกบ้าน ผู้สอบถามได้โดยมีลักษณะเป็นการตีเสียง ได้สองทาง (Q&A) ยกตัวอย่างเช่น Messenger Live Chat, Chatbot, Line official Account, Web board ที่สามารถ เข้าถึงหรือเขื่อมโยงไปยังช่องทางช่องทางใด จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน</p> <p>7. เมเผยแพร่ช้อมูลเรื่องต่างๆ ที่สำคัญของ หน่วยงาน และประชาสัมพันธ์ในช่องทาง อื่นๆ ให้ประชาชนรับทราบอย่างทั่วถ้วน</p>
--	---

ประเด็นที่ 4 กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพยากริสินของราชการ

ประเด็นที่ต้องการระดับผู้อำนวยการ	มาตรฐานการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ
กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพยากริสินของราชการ	การป้องกันภัยการนำทรัพยากริสินมาใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวหรือพาพ่อ ราชการให้รักษาความประพฤติและการปฏิบัติ	กองศธจ.	<ol style="list-style-type: none"> จัดทำคุณภาพหรือแนวปฏิบัติเกี่ยวกับ ทางการใช้ทรัพยากริสินของราชการ โดย กำหนดชนิดงานในภาระตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้ ในคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ จัดให้มีการขออนุญาตในการริมทรัพยากริสิน ของราชการอย่างถูกต้อง จัดให้มีการตรวจสอบบัญชีและครุภัณฑ์ ของหน่วยงานเบื้องต้น ประเมินความเสี่ยงการทุจริตท่อง เกิดขึ้นจากการใช้ทรัพยากริสินของราชการ เพื่อประโยชน์ส่วนตัว และมีการกำกับดู 맡าตระการจัดการความเสี่ยง แหล่งกำ ধា นิยมการตรวจสอบการที่ได้กำหนดไว้ ดังกล่าวให้บุคลากรและประชามชนรับทราบ และให้รอบคอบปฏิบัติอย่างเคร่งครัด 	1 ต.ค.66 – 30 ก.ย. 67

ประเด็นที่ 5 กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

ประเด็นที่ต้องยกระดับ ผลการประเมินฯ	มาตรฐาน (วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ)	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ
กระบวนการสร้างความ โปร่งใสในการใช้ จัดซื้อจัดจ้าง	สร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและ การจัดซื้อจัดจ้าง	กองคลัง	<ol style="list-style-type: none"> จัดทำข้อมูลรายการการจัดซื้อจัดจ้างฯ ของหน่วยงานในประมวลงบรายจ่ายหมวด งบลงทุนเพื่อมีการดำเนินการในปี พ.ศ. 2567 ทุกรายการ ที่มีรายละเอียดอย่างชัดเจนโดย ประกอบด้วย <ol style="list-style-type: none"> จำนวนที่ซื้อหรือจ้าง วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร (บาท) แหล่งที่มาของงบประมาณ วิธีการที่จะดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างฯ ผู้ง落�다ท่าทางที่จะรับผิดชอบในการ จัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้างฯ ของ หน่วยงานตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัด จ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 หากไม่ฝึกอบรม ที่มีเงินเดือน 5 แสน บาท ให้จัดทำประการใดไม่ฝึกอบรมจัด จ้างฯ ในกรณีดังกล่าว จัดทำประกาศการจัดซื้อจัดจ้างฯ ของปี งบฯ 67 ตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัด จ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 ยกเว้นอย่างที่ 1 ประกาศเชิญชวน ประกาศ 	1 ต.ค.66-30 ก.ย.67

	ผลการจัดซื้อจัดจ้าง
4.	<p>รายงานการจัดซื้อจัดจ้าง (รายเดือน) ของหน่วยงานที่มีการลงนามใน สัญญาแล้ว ณ วันที่ 31 มีนาคม 2567 โดย มีรายละเอียด ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> (1) งานที่ซื้อหรือจ้าง (2) จำนวนงบประมาณที่ได้รับจัดสรร (บาท) (3) แหล่งที่มาของงบประมาณ (4) สถานะการจัดซื้อจัดจ้างฯ (5) วิธีการจัดซื้อจัดจ้างฯ (6) ราคาคลัง (บาท) (7) ราคากลางที่ตกลงซื้อหรือจ้าง (บาท) (8) เลขประจำตัวผู้ประกอบการ/เลขประจำตัว บุคคลของผู้ประกอบการที่ได้รับการ คัดเลือก (9) รายชื่อผู้ประกอบการที่ได้รับการ คัดเลือก (10) เอกทั่วไป (11) วันที่ลงนามในสัญญา (12) วันสิ้นสุดสัญญา <p>5. รายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างฯ ของ หน่วยงาน ประจำปีงบฯ 67 โดย รายละเอียดดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> (1) จำนวนรายการจัดซื้อจัดจ้างฯ จำนวน

	<p>ตามวิธีการจัดตั้งจัดจ้าง</p> <p>(2) แบบประเมินภาระที่ใช้ในภาระจัดซื้อจัดจ้างฯ จำแนกตามวิธีการจัดซื้อจัดจ้างฯ (บما)</p> <p>(3) บัญชี/อุปสรรค</p> <p>(4) ข้อมูลอ่อนแหนะ</p> <p>แหลมราษฎร์ฯผู้การจัดซื้อจัดจ้างฯ</p> <p>ของหน่วยงานที่ได้มีรายละเอียดดังนี้</p> <p>(1) งานที่ซื้อหรือจ้าง</p> <p>(2) ว่างเงินบประมาณที่ต้องปรับจัดสรร (บาท)</p> <p>(3) แหล่งที่มาของงบประมาณ</p> <p>(4) สถานะการจัดซื้อจัดจ้างฯ</p> <p>(5) วิธีการจัดซื้อจัดจ้างฯ</p> <p>(6) ราคาปกติฯ (บาท)</p> <p>(7) ราคาพิเศษกรณีห้ามจ้าง (บาท)</p> <p>(8) เอกบัญชีสำหรับสิ่งของ/เครื่องประดับฯ ประจำบ้านของผู้ประกอบการที่ได้รับการ คัดเลือก</p> <p>(9) รายชื่อผู้ประกอบการที่ได้รับการ คัดเลือก</p> <p>(10) เอกที่เอกสาร</p> <p>(11) วันที่ลงนามในสัญญา</p> <p>(12) วันสนับสนุนตัวสัญญา</p> <p>6. เมื่อทราบข้อมูลดังกล่าวครบถ้วนแล้วปัจจุบัน หน่วยงานที่ประชุมอนุมัติทราบ</p>
--	---

ประช dennที่ 6 กระบวนการตรวจสอบ ตรวจสอบการใช้คำพูดภาษาบังคับ ตรวจสอบและการบริหารงานบุคคล

ประเด็นที่ต้องการระดับผู้อำนวยการ	มาตรฐาน	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปถูกการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ
กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้คำพูดภาษาบังคับ	การใช้อำนาจและกำกับการบริหารงานบุคคลอย่างโปร่งใสและเป็นธรรม แยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม	สำนักปลัด สำนักผู้ดูแล สำนักงานบุคคล	สำนักปลัด สำนักผู้ดูแล สำนักงานบุคคล	<p>1. จัดทำแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่เป้าปีเป้า 67 โดยมีรายละเอียดดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> (1) โครงการที่รองรับภาระ (2) งบประมาณที่ใช้แต่ละโครงการที่รองรับภาระ (3) ระยะเวลาในการดำเนินการและโครงการที่รองรับภาระ <p>2. รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ของปีงบฯ 66 โดยมีรายละเอียดดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> (1) โครงการที่รองรับภาระ (2) ผลการดำเนินการของแต่ละโครงการ/ภาระ (3) งบประมาณที่ได้รับจัดสรรและผลการใช้จ่ายงบประมาณที่ดำเนินการแต่ละโครงการที่รองรับภาระ (4) ระยะเวลาในการดำเนินการ (ระบุปีงบฯ เดือน ปีที่เริ่มและสิ้นสุดการดำเนินการ) (5) ข้อมูลสถิติอัตราがらสั่ง จำแนกตาม 	1 ต.ค. 66-30 ก.ย.67

	<p>ประແນທຳທະໜາ</p> <p>(6) ຂໍອມຄສສົດຕື່ຈຳນວຍຫຼຸງກ່ຽວຂ້ອງການຝຶກອອບຮັມ ທີ່ຂໍອັພື້ນໜາທີ່ພ່າຍການບຸນດຸ</p> <p>(7) ບໍ່ຢ່າງ/ອຸປະສົງ</p> <p>(8) ຊົວລອນອອນແນະ</p> <p>3. ປະເມີນຄວາມແຜ່ຍາກເຮັດຈິງທີ່ອາຈ ເກີດຈົ່ານຳຈາກການໃຫ້ອ້ານາຫວ່າຫຼູກອາກເປົ້າສັງກາງອອງ ຜູ້ປັບປຸງໝາ ເພະກົຫ້າຫຼາຍຕາມຕາມຮັບຈົດການ ຄວາມສັຍົງ ແລະ ດາວໂຫຼດໃຫຍ່ການຊັບສິນ</p> <p>ມາຕຽກຮ່ວມທີ່ຕົກທຳຫຼຸງ</p> <p>4. ຈົດໃຫ້ມີກົດກົນແລ້ວຮັບສົນເສົາຕາມຮູ້ຄົງ ເຂົ້າໃຈ ຫຼື ອັດຕິກາຣີກົດກົນທີ່ມີສຳເນົາຈົດ ມາຕຽກຮ່ວມທີ່ຈົງລົງຮຽນຮົມແລະປະປະມາລ ຈົຍຮຽນຮ່ວມອັນດັບໜ້າທີ່ຂອງຮົງບັນຫຼັກສູງ</p> <p>5. ຈົດຜ່ານໃນຫຼຸງກ່ຽວຂ້ອງການຝຶກອອບທີ່ອັນດັບໜ້າ ຈົຍຮຽນຮ່ວມຫຼື ສົ່ງຮັກການຮັບປຸງໃຫຍ່ທີ່ຈະ ຖານຈົຍຮຽນຮ່ວມແລະປະປະມາລຈົຍຮຽນຮົມ</p> <p>6. ກຳທັນດນນາປົກປົກ ດອສ & ດອນ'ຕະ ທີ່ ເປັນແນວທາໃນການປະປະພົມຕື່ອົງຫາ</p> <p>ຈົຍຮຽນຮ່ວມຫຼື ດັບກົດກົນ</p> <p>7. ບັນດັບປະປະມາລຈົຍຮຽນຮ່ວມສຳຫຼັບ ເຈົ້າໆນ້ຳທີ່ອັງຮູ້ ໄດ້ແກ່ - ປະມາລຈົຍຮຽນຮົມບໍລິຫານທີ່ອັນ</p>
--	--

				- ประเมินผลจัดริบูดระบบและพัฒนาทักษะทางการบริหารงานบุคคลส่วนหนึ่งในเรื่อง ประเมินผลกิจกรรมพัฒนาผู้นำของตน 8. เมียแพร์ซ้อมปลูกต้นกล้า Wayne แบบบ้านๆ ของ พ่อแม่ฯ ให้恐慌ญาณรับทราบ
ประดิษฐ์ ทัชชอยภรณ์ดับ ผลการประเมินฯ	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	มาตรฐาน ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระบบเวลาดำเนินการ

ประเด็นที่ 7 กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

	<p>(5) ระยะทางตามที่ดำเนินการ</p> <p>2. จัดให้มีซื้อของทางออนไลน์ที่บุคลากรนายก สำนักงานและจังหว่องร้องเรียนทราบทุจริตและ ประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน โดยต้องแยกต่างหากจากช่องทางการ ร้องเรียนทั่วไป โดยเป็นช่องทางที่มีการ คุ้มครองข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแส</p> <p>สำมารถเข้าถึงหรือเข้าชมไม่ยังคงของทาง ที่ทางผู้ดูแลจากไว้เป็นตัวหลักของหน่วยงาน</p> <p>3. รายงานข้อมูลสถิติต่อรองร้องเรียนการ ทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ในปี งบฯ 67 ของหน่วยงาน โดยมีรายละเอียด ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> (1) จำนวนเงื่อนร้องเรียนทั้งหมด (2) จำนวนเงื่อนที่ดำเนินการแล้วเสร็จ (3) จำนวนเงื่อนที่อยู่ระหว่างดำเนินการ <p>4. จัดทำกรรมาธิการตรวจสอบเจ้าหน้าที่ในปี งบฯ No Gift Policy จากการปฏิบัติ หน้าที่</p> <p>5. รายงานการรับของขวัญและของกำนัล ตามนโยบาย No Gift Policy จากการ ปฏิบัติหน้าที่ของหน่วยงาน ในปีงบฯ 66</p> <p>6. ประเมินความเสี่ยงการทุจริตในปีงบฯ 67 ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสิบบัญช่องการ</p>

	<p>ดำเนินงานหรือการปฏิบัติหน้าที่ ตาม ภารกิจของหน่วยงาน ประกอบด้วยประเด็น ดังต่อไปนี้</p> <p>(1) การอนุมัติ อนุญาต ตามพระราชบัญญัติ การอ้างหนี้ความสัมพันธ์ในการพิจารณา อนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558</p> <p>(2) การใช้อำนาจตามกฎหมาย/การ ให้บริการตามภารกิจ</p> <p>(3) การจัดซื้อจัดจ้าง</p> <p>(4) การบริหารงานบุคคล</p> <p>ในการประชุมในคราวหนึ่งไม่เกินคราวที่จัด ประชุม เนื่องจากความต้องการที่จะรีบตัด (1) เหตุการณ์คราวหนึ่งและระดับของ ความเสี่ยง</p> <p>(2) มาตรการในการบริหารจัดการความ เสี่ยง</p> <p>7. รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการ ความเสี่ยงการจัดตั้งและประพฤติไม่ดีของ ชุมชนหน่วยงานประจำปีงบฯ. ๐๖ โดยผู้ รายงานเรียบดังนี้</p> <p>(1) เหตุการณ์ความเสี่ยงและระดับของ ความเสี่ยง</p> <p>(2) มาตรการในการบริหารจัดการความ เสี่ยง</p>
--	---

	<p>(3) ผลการดำเนินการตามมาตรการหรือการดำเนินการเพื่อบริหารจัดการความเสี่ยง</p> <p>8. จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันภัยธรรมชาติ ประจำปี 2567 ของหน่วยงาน โดยมี รายละเอียดดังนี้</p> <p>(1) โครงสร้าง/กิจกรรม</p> <p>(2) งบประมาณแยกต่อโครงสร้าง/กิจกรรม</p> <p>(3) ระยะเวลาดำเนินการแต่ละโครงการ/ กิจกรรม</p>	<p>9. ผลการดำเนินการป้องกันภัยธรรมชาติ ประจำปี 2566 ของหน่วยงานโดยมี รายละเอียดดังนี้</p> <p>(1) ผลดำเนินการแต่ละโครงการ/กิจกรรม</p> <p>(2) รายละเอียดงบประมาณที่ใช้ดำเนินการ แต่ละโครงการ/กิจกรรม*</p> <p>(3) ปัญหา/อุปสรรค</p> <p>(4) ข้อเสนอแนะ</p>	<p>10. วิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของ หน่วยงาน ประจำปีงบฯ 67 โดยมีให้ ประเมิน ดังต่อไปนี้</p> <p>(1) กระบวนการปฏิบัติงานที่ปรับเปลี่ยน ปรับปรุง</p> <p>(2) การให้บริการและระบบ E-Service</p> <p>(3) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์</p>

	<p>11. รายงานผลการดำเนินการตามมาตราการ ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปี 2566 ของหน่วยงานนี้รายครึ่งปีเดือนตุลาคม</p> <p>(1) ม�โครงการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อ</p> <p>(2) การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือหัว หน้าชุด</p> <p>(3) การกำหนดหน่วยงานหรือวิธีการปฏิบัติ</p> <p>(4) ระบยละเอียดดังนี้</p> <p>(1) วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ</p> <p>(2) การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือหัว หน้าชุด</p> <p>(3) การกำหนดหน่วยงานหรือวิธีการปฏิบัติ</p> <p>(4) ระบยละเอียดดังนี้</p> <p>12. รายงานผลการดำเนินการตามมาตราการ ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปี 2566 ของหน่วยงานนี้รายครึ่งปีเดือนตุลาคม</p> <p>(1) ม�โครงการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อ</p>
--	---

		<p>ส่งเสริมความต่อเนื่องและลดความไม่สงบในเสียงภายใน หน่วยงาน</p> <p>(2) สรุปผลการดำเนินการตามแนวทางการ ให้กับกรรมการ บริหาร</p> <p>(3) ผลลัพธ์ที่รู้ของความสำเร็จของการ ดำเนินการ</p> <p>12. เมื่อเพรียบเทียบตัวกล่าวบนบันทึกของ หน่วยงานให้บรรยายหน้าที่</p>

ข้อจำกัดของห่วงงานในการดำเนินการประชุมคณะกรรมการและควรไปบ่งบอกใน การดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

บุคคล / อุปสรรค

ไม่สามารถเข้ามาที่ห้องประชุมได้ ผู้ปฏิบัติงานในการประชุมใน ITA ยังขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประเมิน ITA ควรฝึกอบรมเพิ่มเติมเพื่อให้มีประสิทธิภาพ
ในการดำเนินงาน

ความไม่สงบในห้องประชุมให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ หรือหน่วยงานที่เข้าร่วมการประชุม เป็น การพิจารณาจังหวัดให้แก่หน่วยงาน ในการตั้งบศคฯ ต้องดำเนินการ เนื่องจากมีการต้องรับภาระงานที่มากขึ้น