



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียน อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา

ที่ นม ๗๖๗๐๑/

วันที่ ๑ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ ปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียน

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียน ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ ทั้งเพศชายและเพศหญิง ในงานด้านการเสียภาษี การขออนุญาตประกอบกิจการ การจัดซื้อจัดจ้าง งานเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/คนพิการ การขออนุญาตก่อสร้าง การขออนุญาตรับรองต่างๆ การขอน้ำ(ภัยแล้ง) การขอใช้รถกู้ชีพ งานร้องเรียนร้องทุกข์ งานซ่อมแซม/ติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔

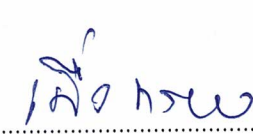
บัดนี้ได้สิ้นสุดปีงบประมาณ ๒๕๖๔ แล้ว จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียน ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๒๖ เปอร์เซนต์ ของประชาชนที่มาขอรับบริการ ณ จุดบริการ จำนวน ๑๐๐ คน โดยมีรายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

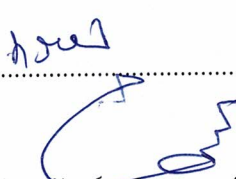
(นางสาวทิพย์รัตน์ ทิศขุนทด)
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด: 

(นางพัชรินทร์ รุ่งเรือง)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัด อบต. 

(นายชัยวรวัฒน์ อินทรวงษ์โชติ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียน

ความเห็นของนายก อบต. 

(นายชัยวรวัฒน์ อินทรวงษ์โชติ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียน ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียน

แบบสรุปความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียน อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา
ประจำปีงบประมาณ 2564

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ		ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
ด้านเวลา						
1. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานได้ตามขั้นตอนที่กำหนด		79	18	3		
2. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานได้ตามระยะเวลาที่กำหนด		71	21	8		
ด้านการให้บริการ						
3. มีป้ายแนะนำการให้บริการที่ชัดเจนและปฏิบัติตามได้		75	18	7		
4. ช่องทางในการติดต่อหลากหลายช่องทาง เช่น เว็บไซต์ เพจ เฟซบุ๊ก เป็นต้น		81	12	7		
5. มีการแจ้งหมายเลขโทรศัพท์เพื่อติดต่อที่ชัดเจน		80	17	3		
6. มีเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานที่ชัดเจน		78	18	4		
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้บริการ						
7. เจ้าหน้าที่อธิบายขั้นตอนในการติดต่อขอรับบริการได้ชัดเจน		76	22	2		
8. เจ้าหน้าที่ให้ความรู้ในเรื่องที่ขอรับบริการได้ชัดเจน		76	23	1		
9. เจ้าหน้าที่ใช้วาจา กิริยา ในการให้บริการที่สุภาพต่อผู้รับบริการ		80	17	3		
10. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ		81	11	8		
ด้านอื่น ๆ						
11. มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางต่าง ๆ		72	18	10		
12. มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็น ที่หลากหลายช่องทาง		78	14	8		
13. มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียน ร้องทุกข์ ที่หลากหลายช่องทาง		79	17	4		
14. อบต. มีการเปิดเผยข้อมูลด้านการเงิน การบริหารต่าง ๆ		70	20	10		
15. อบต. เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมด้านต่าง ๆ		75	17	8		
16. อบต. มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการ		70	21	9		
17. โครงการที่จัดอบรมให้กับประชาชน		70	16	14		
18. อบต. มีการรับฟังปัญหา และแก้ไขปัญหามาจากประชาชน		78	18	4		
19. มีที่นั่งสำหรับรอรับบริการที่เพียงพอ		80	17	3		
รวม		1449	335	116		
สรุปความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ		76.26 %	17.63 %	6.11 %		