



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียน อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา
ที่ นม ๗๖๗๐๑/ วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียน

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียน ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการในงานด้านการชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การขออนุญาตประกอบกิจการ การจัดซื้อจัดจ้าง งานเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ / คนพิการ เด็กแรกเกิด การขออนุญาตก่อสร้าง การขอหนังสือรับรองต่างๆ การขอน้ำ (ภัยแล้ง) การขอใช้รถยนต์กู้ชีพ งานร้องเรียนร้องทุกข์ งานซ่อมแซม / ติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ นั้น

บัดนี้ได้สิ้นสุดปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ แล้ว จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๖๓ ของประชาชนที่มารับบริการ ณ จุดบริการ จำนวน ๑๐๐ คน และจะได้นำผลประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการไปใช้ประโยชน์หรือปรับปรุงบริการต่อไป โดยมีรายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวทิพย์รัตน์ ทิศขุนทด)
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

-ความเห็นปลัดหัวหน้าสำนักปลัด

- 

(นางพัชรินทร์ รุ่งเรือง)
หัวหน้าสำนักปลัด

-ความเห็นปลัด อบต.

(นายชัยวัฒน์ อินทรวงษ์โชติ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียน

-ความเห็นนายก อบต.

(นางพัฒน์นรี แทนขุนทด)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียน

แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียน อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา
ประจำปีงบประมาณ 2565

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อ่อนโยน ใจดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	78	17	5	-	-
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	78	17	5	-	-
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	76	19	5	-	-
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	77	18	5	-	-
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	77	18	5	-	-
6. ชื่นชอบให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน	76	19	5	-	-
7. มีสิ่งอำนวยความสะดวกและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	79	16	5	-	-
8. การจัดส่งอำนาจความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	80	16	4	-	-
รวม	621	140	39	-	-
สรุปความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ	77.63 %	17.5 %	4.87 %	-	-