



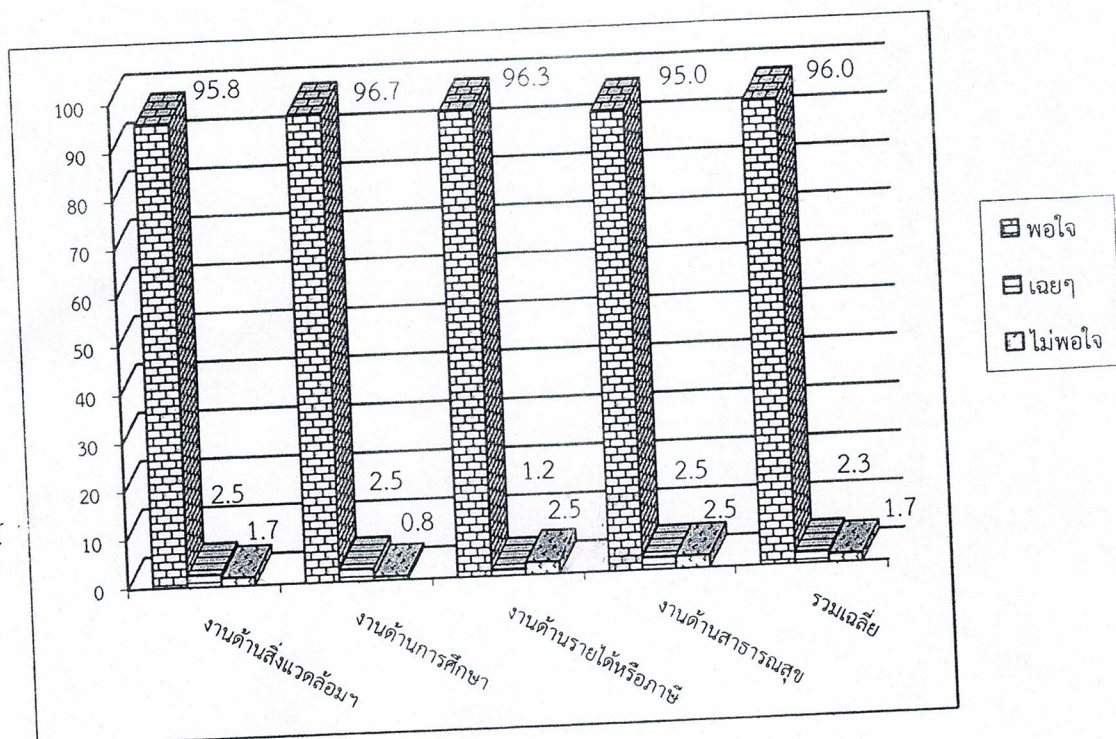
รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน
ที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียน
อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา
ประจำปี ๒๕๖๒



2. เมื่อพิจารณาจำแนกตามงาน พบว่าประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจ การให้บริการงานด้านการศึกษา มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 96.7(10 คะแนน) รองลงมาคือ งานด้านรายได้ หรือภาษี ร้อยละ 96.3(10 คะแนน) และงานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ ร้อยละ 95.8(10 คะแนน) และ งานด้านสาธารณสุข ร้อยละ 95.0 (9 คะแนน) ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 4 และแผนภูมิ 2

ตาราง 4 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล ตะเคียน จำแนกตามงานที่มาใช้บริการ

ระดับความพึงพอใจ							
งานที่ประเมิน	พอใจ		คะแนน ที่ได้	เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ	115	95.8	10	3	2.5	2	1.7
งานด้านการศึกษา	116	96.7	10	3	2.5	1	0.8
งานด้านรายได้หรือภาษี	77	96.3	10	1	1.2	2	2.5
งานด้านสาธารณสุข	76	95.0	9	2	2.5	2	2.5
รวม	384	96.0	10	9	2.3	7	1.7



แผนภูมิ 2 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียน จำแนกตามงานที่มาใช้บริการ